

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene Voorwaarden CitySense BV gedeponeerd onder aktenummer ../2012 ter griffie van de rechtbank Utrecht

### **1. Algemeen**

- 1.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, die tussen CitySense en de wederpartij(en) zijn gesloten.
- 1.2 Onder "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met CitySense een overeenkomst sluit, wil afsluiten of heeft afgesloten en behalve deze persoon, ook degene te wiens behoeve de overeenkomst is bedongen.
- 1.3 Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van personeelsleden in dienst van CitySense verbinden CitySense uitsluitend, indien deze schriftelijk door hen zijn bevestigd.
- 1.4 Algemene voorwaarden van een wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door CitySense schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.5 Voorts wordt door verwijzing naar deze voorwaarden op facturen, offertes, briefpapier e.d. evenals een mondelinge order wordt geplaatst, de wederpartij geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.
- 1.6 Een overeenkomst is eerst van kracht, nadat de overeengekomen aanbetaling op de rekening van CitySense is bijgeschreven.

### **2. Offertes**

- 2.1 Alle offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes zijn gebaseerd op de door wederpartij bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens. Van de juistheid van de verstrekte gegevens mag CitySense uitgaan.
- 2.2 CitySense verleent aan de wederpartij vrijblijvend een optie op de faciliteiten van CitySense. De wederpartij dient binnen het verstrijken van de geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, aan CitySense kenbaar te maken van de optie gebruik te willen maken. Na deze periode komt de optie automatisch te vervallen.

### **3. Prijzen**

- 3.1 Aan een in de offerte genoemde prijs kan wederpartij geen rechten ontleen, indien de offerte niet binnen de in de offerte gestelde termijn is ondertekend, of geen aanbetaling is ontvangen.
- 3.2 Indien voor de dienstverlening door CitySense een vaste prijs met de wederpartij is afgesproken, zal CitySense de wederpartij tijdig informeren indien een schriftelijk nader overeen te komen verandering of aanvulling van de afgesproken diensten zal leiden tot overschrijding van de overeengekomen prijs.
- 3.3 De door CitySense opgegeven huurprijs is inclusief eventuele vergoedingen zoals gas, water, elektra, normale schoonmaak. Bij buitensporige vervuiling van CitySense zullen de extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 3.4 De opgegeven prijzen zijn uitsluitend exclusief BTW.
- 3.5 Wijzigingen in het BTW tarief worden ten alle tijden aan de wederpartij doorberekend.

### **4. Aansprakelijkheid**

- 4.1 CitySense is nimmer voor verlies, diefstal, beschadiging van bezittingen van derden of enigerlei schade aansprakelijk, behoudens die op grond van wettelijke bepalingen en vallen onder dekking van de tijdens CitySense gesloten WA verzekering.

## **5. Overmacht**

5.1 CitySense is niet gehouden tot nakoming van enige verplichtingen uit hoofde van gesloten overeenkomsten, indien deze niet nakoming is veroorzaakt buiten toedoen van CitySense ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst bekende gegevens. CitySense is alsdan gerechtigd op betaling van een evenredig deel van de overeengekomen prijs op basis van reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

## **6. Betaling**

6.1 CitySense is gerechtigd betaling van de wederpartij van een voorschot op de overeengekomen prijs te verlangen. De wederpartij dient het voorschot binnen de door CitySense te bepalen termijn te betalen.

6.2 Ingeval de opdrachtgever verzuimt het voorschot c.q. de vooruitbetaling tijdig te betalen is CitySense bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij gehouden aan CitySense de door deze reeds gemaakte kosten resp. de overige schade te vergoeden. Deze schadevergoeding bedraagt 30% van het totaal van de overeengekomen prijs. Zulks onverminderd het recht van verhaal van CitySense van geleden en nog te lijden meerschade.

6.3 Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek, korting of verrekening op een door CitySense aan te geven bank- of girorekening.

6.4 Geschiedt een betaling in strijd met de eerder genoemde bepalingen, dan is de wederpartij van rechtswege ook zonder een uitdrukkelijke ingebrekestelling in verzuim en op grond daarvan gehouden tot vergoeding van alle daardoor op de vordering vallende bijkomende kosten, waaronder uitdrukkelijk zijn begrepen de buitengerechtigde kosten, als bedoeld in artikel 6:96 BW, en een kredietrente van 2% per maand, waarbij delen van maanden gelijk gesteld worden aan hele maanden.

6.5 De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-.

6.6 Blijft de wederpartij echter ook na een door of vanwege CitySense gedane ingebrekestelling in verzuim, dan is CitySense gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door een enkele schriftelijke verklaring en is de wederpartij, naast de in lid 6.5 genoemde kosten eveneens gehouden tot schadevergoeding als bedoeld in artikel 6:277 BW, welke schade nu reeds voor alsdan minimaal op een bedrag van € 250,00 wordt gesteld, behoudens het recht van CitySense het meerdere in rechte te vorderen.

6.7 CitySense is gerechtigd om, indien wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de door CitySense te verrichten diensten of andere werkzaamheden op te schorten.

6.8 Betalingen op de locatie is enkel per kas en pin mogelijk.

## **7. Annulering**

7.1 Indien de wederpartij de overeenkomst om welke reden dan ook annuleert, is hij verplicht de dientengevolge door CitySense geleden schade te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen is de wederpartij de navolgende schadevergoeding aan CitySense verschuldigd:

A. Indien de annulering plaats vindt tot 6 maanden voor het moment waarop het evenement aanvangt: de reserveringskosten.

B. Indien de annulering plaats vindt in de periode gelegen tussen de 6 maanden en 3 maanden voor de dag waarop het evenement aanvangt: 30% van de overeengekomen prijs.

C. Indien annulering plaats vindt in de periode gelegen tussen de 3 maanden en 6 weken voor de dag waarop het evenement plaats vindt 50% van de overeengekomen prijs.



**CITYSENSE**

D. Indien annulering plaatsvindt in de periode gelegen tussen de 6 weken en 2 weken voor de dag waarop het evenement plaats vindt 75% van de overeengekomen prijs.

E. Indien annulering plaats vindt in de periode gelegen tussen de 2 weken en de dag van het evenement of tijdens het evenement: de volledige overeengekomen prijs.

7.2 Annulering kan door de wederpartij uitsluitend per aangetekend schrijven geschieden.

7.3 Honden en overige huisdieren zijn niet toegestaan.

7.4 Wijzigingen in de programmering worden voorbehouden

7.5 Het aantal personen op de bevestiging is bindend voor de betaling.

7.6 Na (aan)betaling is een reservering definitief. Daarmee wordt tevens akkoord gegaan met onze algemene voorwaarden.

7.7 CitySense heeft het recht om de indeling te wijzigen, wanneer dit door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk is.

## **8. Klachten**

8.1 Eventuele klachten worden slechts in behandeling genomen indien wederpartij onmiddellijk bij de constatering de gebreken doorgeeft en daarna binnen 5 werkdagen CitySense daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten, alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.

## **9. Verplichtingen van de wederpartij**

9.1 De wederpartij is gehouden zich tijdens het evenement te gedragen overeenkomstig de redelijke aanwijzingen zijdens CitySense.

9.2 Het is de wederpartij verboden drugs, explosieven, wapens of gevaarlijke stoffen met zich mee te dragen.

9.3 De wederpartij is verplicht zich te onthouden van:

A. Het gebruik van verdovende middelen;

B. Het gebruik van rookartikelen op plaatsen waar dit niet is toegestaan;

C. Het op enigerlei wijze hinderen van het personeel in de uitoefening van haar taak;

D. Het bij zich dragen en afsteken van vuurwerk

9.4 Tenzij anders overeengekomen mag de wederpartij geen gratis consumpties / genotsmiddelen aanbieden die niet door CitySense zijn verstrekt.

9.5 CitySense is bevoegd de wederpartij de toegang te ontzeggen en hem te gelasten de locatie te verlaten, indien wederpartij in strijd handelt met de hier genoemde verplichtingen.

## **10. Toepasselijk recht**

10.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Bij verschil van uitleg tussen de Nederlandse tekst en eventuele buitenlandse vertalingen daarvan is de uitleg volgens de Nederlandse tekst bindend.

## **11. Geschillen**

11.1 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdende met de door opdrachtnemer gedane offertes en de met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten alsmede alle invorderingen wegens wanbetaling, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij opdrachtnemer verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de woonplaats van opdrachtgever.



**CITYSENSE**

## **12. Eigen Cateraar**

12.1 Indien wederpartij een eigen cateraar wenst mee te nemen dient dit in overleg te gaan en moet de cateraar aan de volgende voorwaarden voldaan te worden;

A. de cateraar dient tenminste lid te zijn bij de branchevereniging ONCE. CitySense kan zonder opgave van reden een cateraar uit genoemde vereniging weigeren.

B. de cateraar dient een afdracht van 20% van het geleverde food exclusief personeelsdiensten en materialen en levert uitsluitend food.

C. de cateraar gaat met respect om met de aan hem beschikbare materialen en ruimtes. De ruimtes dienen schoon te worden opgeleverd.

D. Voor gebruik van de ruimtes, materialen en apparatuur dient een vergoeding ter hoogte van € 350,00 te worden betaald. Het betreft een combisteamer, frontcooking station, hete luchtoven, warmtekast, dubbele frituur en een 4 pits fornuis.